

# MADRIGALE

PANORAMIC & LIFESTYLE HOTEL

— ★ ★ ★ ★ S —

## „SICHERE GASTFREUNDSCHAFT“

Hotelrichtlinien zur Prävention gegen das SARS-CoV-2 Virus

Das Madrigale Panoramic & Lifestyle Hotel hat wieder seine Türen geöffnet und erwartet Sie ganz im Zeichen der maximalen Sicherheit und eines sorglosen Aufenthalts

### Allgemeine Maßnahmen

- Bei allen Mitarbeitern wird vor Arbeitsantritt die Körpertemperatur überprüft.
- Wir bitten jeden Gast bei Ankunft eine Eigenerklärung zu unterzeichnen, die die Abwesenheit von Symptomen einer Atemwegserkrankung bescheinigt, sowie eine Körpertemperatur unter 37,5°C bestätigt.
- Für die Gäste und das Personal wurden im gesamten Haus Handdesinfektionsspender installiert.
- Das gesamte Housekeeping-Team wurde zur effektiven Reinigung und Hygiene der öffentlichen Bereiche und der Zimmer entsprechend geschult.
- Für die Ausübung der Tätigkeit wurde das gesamte Team mit einer persönlichen Schutzausrüstung ausgestattet (Einwegmasken- und Handschuhe sowie eine Plexiglasschutzscheibe an der Rezeption).
- An der Rezeption und in allen öffentlichen Bereichen gilt es, sich an den Mindestabstand von 1 m zwischen den Personen zu halten. Die konkrete Umsetzung dieser Regelung wird durch Markierungen auf dem Boden erleichtert.
- Wir bitten unsere Gäste, in allen öffentlichen Bereichen und wo es nicht möglich ist, den Sicherheitsabstand von 1 m einzuhalten, einen Mund- und Nasenschutz zu tragen.
- Die Gäste, welche nicht derselben Familie angehören, sowie all unsere Mitarbeiter werden dazu angehalten, auf jegliche Form des Körperkontakts zu verzichten (Hände schütteln, Küsse oder Umarmungen).
- Die Gäste werden gebeten Menschenansammlungen in den Gemeinschaftsräumen und im Empfangsbereich zu verhindern und sich nicht dauerhaft in jenen Räumen aufzuhalten.
- Sämtliche vom Hotel zur Verfügung gestellten Gegenstände werden vor und nach jeder Nutzung desinfiziert.
- Nach jedem Turnus werden der Arbeitsplatz und die Geräte von den Mitarbeitern gründlich gereinigt und desinfiziert.

# MADRIGALE

PANORAMIC & LIFESTYLE HOTEL

— ★ ★ ★ ★ S —

- Der Aufzug darf nur von Gästen desselben Zimmers gleichzeitig genutzt werden.
- Es wurde eine verantwortliche Person für das gesamte Haus in Bezug auf Covid-19 beauftragt, alle Abläufe und Regelungen für die Sicherheit und Gesundheit der Gäste zu garantieren.
- Zur Vermeidung von Wartezeiten und Schlangen an der Rezeption haben wir folgende Check-in Möglichkeit entwickelt:
  - Wir bitten unsere Gäste, uns vor Ankunft alle nötigen Daten für den Check-in, inklusive Kopie des Personalausweises, zu senden.
  - Wir verwenden elektronische Schlüssel, welche dem Kunden bei Ankunft desinfiziert bereitgestellt werden.
  - Wir verfügen über ein Virtual Concierge Informationssystem, um den direkten Kontakt mit der Rezeption zu vermeiden.
- Beim Check-in erhält jeder Gast von uns eine Broschüre mit den wichtigsten Informationen über unser Haus.

## **Reinigung der Zimmer und der öffentlichen Bereiche**

- Die tägliche Reinigung und Desinfektion werden von unserem hochqualifizierten und geschulten Personal durchgeführt.
- Die Reinigung und Desinfektion werden getrennt voneinander durchgeführt, um maximale Hygiene zu gewährleisten.
- Das Reinigungspersonal ist mit einer persönlichen Schutzausrüstung ausgestattet (Einweghandschuhe und chirurgische Masken).
- Alle Zimmer werden bei Eintritt des Housekeeping-Personals gelüftet.
- Sollte der Gast das Reinigungspersonal in seinem Zimmer vorfinden, ist der Zugang zum Zimmer erst nach vollendeter Reinigung gestattet.
- Auf Wunsch des Gastes kann die Reinigung des Zimmers während des gesamten Aufenthaltes ausgesetzt werden oder es kann ein abendlicher Dienst in Anspruch genommen werden.
- Alle Oberflächen werden mit eigens dafür vorgesehenen, desinfizierenden Reinigungsmitteln gesäubert. Besonderes Augenmerk wird dabei auf neuralgische Berührungspunkte wie Türgriffe, Handläufe und Druckknöpfe gelegt.
- Die verantwortliche Person für das Housekeeping sorgt für eine ordnungsgerechte Reinigung und Desinfektion der Zimmer und öffentlichen Bereiche.

- Die Klimaanlage werden nach den Hygienevorgaben des Herstellers desinfiziert.

### **Lebensmittel- und Getränkeversorgung**

Das Küchen- und Servicepersonal hat eine interne Schulung zu allen geltenden Sicherheitsrichtlinien erhalten, um einen hygienisch einwandfreien Service zu gewährleisten.

- Die Tische im Speisesaal wurden alle mit einem Mindestabstand von 1 m neu arrangiert, um Kontakte zwischen den Gästen unterschiedlicher Zimmer zu vermeiden.
- Nach jedem Gästewechsel werden die Tischdecken gewechselt und der Tisch wird desinfiziert.
- Am Buffet werden Sie von unserem Serviceteam bedient.
- Für warme Getränke oder andere besondere Wünsche wird Ihre Bestellung am Tisch entgegengenommen.
- Die Speisekarte mit einer Auswahl an Weinen wird vor und nach jedem Gebrauch desinfiziert. Unser Sommelier steht Ihnen gern für weitere Weinempfehlungen zur Verfügung.
- Saal, Tische, Stühle und andere häufig berührte Oberflächen werden täglich desinfiziert.
- Das Küchen- und Servicepersonal ist mit einer persönlichen Schutzausrüstung ausgestattet (Einweghandschuhe und chirurgische Masken).

### **Schwimmbäder**

- Die Schwimmbecken im Außenbereich sind geöffnet und nutzbar. Der Zugang zu den Becken ist limitiert und die Liegestühle werden im Sinne der einzuhaltenden Mindestabstände positioniert.

# MADRIGALE

PANORAMIC & LIFESTYLE HOTEL



## **Im Falle von Symptomen**

Sollte ein Gast in unserem Haus Symptome verspüren, die auf eine Covid-19 Infektion hinweisen können (Fieber, Atemwegsbeschwerden), ist dieser angehalten es umgehend der Hotelleitung mitzuteilen, um die zuständige Gesundheitsbehörde zu informieren. Um das Ansteckungsrisiko zu minimieren, sollte die Person bis zum Eintreffen der Gesundheitsbehörde auf ihrem Zimmer oder in einem isolierten Bereich verbleiben.

Die oben erläuterten Maßnahmen und Richtlinien können im Zusammenhang mit der Entwicklung des Notstands und allen auf nationaler sowie regionaler Ebene erlassenen Dekreten oder Verordnungen weiteren Änderungen und/oder Umsetzungen unterliegen.